

GVB Exploitatie B.V.

Postbus 2131
1000 CC AMSTERDAM

*Reizigers Advies Raad voor
de Vervoerregio Amsterdam*

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

T 020 527 37 00
E rar@vervoerregio.nl
W www.rar-vervoerregio.nl

Datum 7 mei 2019

Uw kenmerk

Ons kenmerk 2019/0507/SK

Onderwerp RAR advies
Meerjarenplan marketing 2019-2021

Inchtingen S. Kloosterman,
rar@vervoerregio.nl

Bijlagen

Geachte heer Vroom

Geachte mevrouw,

De Reizigers Advies Raad (RAR) voor het openbaar vervoer in de concessiegebieden van de Vervoerregio Amsterdam heeft van GVB het verzoek ontvangen een advies uit te brengen over het concept meerjarenplan marketing 2019 - 2021.

De RAR is overwegend positief met enige kanttekeningen. Zij mist de doelgroepen ouderen en reizigers met een beperking. Het is een groeiende groep, mensen worden steeds meer gestimuleerd om mee te doen in de maatschappij en geacht minder van het AOV en meer van het OV gebruik te maken. Verder ziet de RAR enige discrepantie tussen ambities, die zij van harte mede onderschrijft, en wat daar in de uitvoering wordt waargemaakt. Voorbeelden daarvan zijn het slecht reageren op klantreacties en matige lokale marketing aandacht voor grote projecten b.v. geen publicaties in Amstelveen, afwezigheid op bewonersavonden.

Met inachtneming van de bovenstaande opmerkingen, geeft de RAR een positief advies op het concept meerjarenplan marketingplan GVB 2019-2021.

Hoogachtend,

Reizigers Advies Raad
R. Schoonveld, voorzitter

C.c. Dagelijks Bestuur Vervoerregio
Leden Regioraad Amsterdam
Wethouder van Amsterdam